

# PAGA TU COLEGIATURA DESDE LA APP de TU BANCO

Proceso vigente durante la contingencia 2020

**Puntos a considerar antes de realizar el trámite:**

**APLICA SÓLO PARA BBVA, CITIBANAMEX, HSBC o SANTADER**

Los pagos efectuados mediante las aplicaciones de banco en la opción de **pago de servicios** se reflejan de **24 a 48 horas hábiles** en tu cuenta.

## 1. INGRESA A LA APP DEL BANCO PARTICIPANTE



- Accede desde tu celular y localiza la opción "Pago de Servicios".

## 2. REALIZA EL PAGO



- Da click en "Nuevo Servicio"
- Posteriormente ingresar el **número de convenio\***.
- Es muy importante que **ingreses tu referencia bancaria\*** en el campo de REFERENCIA; ya que, éste campo es mandatorio por el BANCO DE MEXICO y no se debe ingresar ningún otro dato.
- Ingresa el importe a pagar y da click en continuar.
- Tu banco te indicará si la transacción fue exitosa.
- Realiza una captura de pantalla de tu pago como soporte del mismo.

**Ejemplo:**

Detalle del servicio

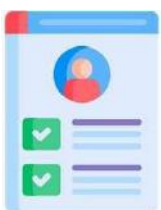
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA D...  
Nº Convenio 000983683

Referencia

¿En dónde está la referencia? ⓘ

Importe

## 3. VALIDACIÓN DEL PAGO



Si el pago fue exitoso en un lapso de 24 a 48 horas lo podrás visualizar en la Ventanilla Virtual. En caso de que tengas alguna duda, puedes enviar un correo electrónico a Finanzas de tu Campus\*\* indicando tu nombre completo, número de cuenta y los datos de tu transacción (banco, importe, folio y fecha de pago).

### IMPORTANTE

\*La referencia bancaria consta de 20 dígitos y puedes consultarla en tu tira de materias o en la Ventanilla Virtual.

\*\*Los correos de tu campus se encuentran publicados en la Aplicación Móvil y redes sociales.